

Spaateenindaja õppekava moodulite rakenduskava

KINNITATUD
OÜ Ilu ja Tervis juhatuse otsus 29.08.2014 nr 3

Õppekava nimetus	SPAATEENINDAJA		
Sihtrühm	Keskhariduse omandanud õppija		
Õppevorm	Statsionaarne		
Mooduli number	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
1	SISSEJUHATUS KUTSEÕPINGUTESSE	1,5 EKAP – 39 tundi	
		Auditoorne teoreetiline õppetöö – 13 tundi	
		Praktiline töö – puudub	
		Iseseisev töö – 26 tundi	
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane omab ülevaadet spaateenindaja kutsest ja eriala õppekavast, õpingute jätkamise võimalustest ning spaateenindajatöö kujunemisest ja kaasaja suundumustest, arendab õppimisoskust, enesekohaseid ja kultuurilisi pädevusi.		
Õpiväljundid (õv)	Õpilane: 1) omab ülevaadet spaateenindaja kutsest, eriala õppekava ülesehitusest, kutsetaseme tõstmise võimalustest ning õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast; 2) omab ülevaadet spaa erialal tööjõuturul toimuvast; 3) mõtestab õpitava eriala iseloomu- ja spaaade töökeskkonna eripära; 4) tunneb ülevaatlikult spaateenindajatöö ajalugu ja arengutrende; 5) tunneb iluteenindust puudutavaid õigusakte.		

Õppesisu teemad sh alateemad, iseseisva töö sisu sh praktika	Erialakirjeldus, kutsestandard, rakendus tööturul. Kooli kodukord (eksamite ja arvestuste korraldus, kooli lõpetamine); õppija õigused ja kohustused; kooli teenindavad struktuuriüksused; spaateenindaja õppekava sisu ja ülesehitus (loengud, kirjalikud kontrolltööd ja lõpu arvestused, harjutustunnid vms, iseseisev teoreetiline ja praktiline töö, projektid, kirjalike tööde vormistamise nõuded); tunniplaani põhimõtted; õppematerjalid ja -vahendid ning nende kättesaadavus; õppijat puudutav dokumentatsioon; õppe ja -spaatöoga tutvumine (töö korraldamine, sisustamine ja seadmed). Praktika korraldus. Spaa- ja spaateenindajatöö ajalugu ning arengutrendid. Ilusalongi sisustusele ja seadmetele esitatavad nõuded ja muud eriala puudutavad õigusaktid. Iseseisev töö: <ul style="list-style-type: none"> - koostada juhendi alusel analüüs kahe ilusalongi külastuse kohta (õv3) - analüüsida spaateenindaja kutsestandardi alusel kutseoskusnõudeid (õv1) - koostada uuring spaateenidajale pakutavatest töökohtadest (õv 2) - koostada ülesande alusel ülevaade spaa arengu ajaloo kohta (õv 4) - otsida internetist iluteenindust puudutavaid õigusakte (õv 5) 	13T/26IT
Õppemeetodid	Mooduli läbimisel kasutatakse järgmisi õppemeetodid: loeng, rühmatöö, arutelu, esitlus.	
Hindamine: mitteeristav hindamine		
Õpiväljund	Hindamismeetodid	Hindamiskriteeriumid
1) omab ülevaadet spaateenindaja kutsest, eriala õppekava ülesehitusest, kutsetaseme tõstmise võimalustest ning õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast	osaleb tunnis aruteludes ja rühmatöös, iseseisva töö esitamine	<ul style="list-style-type: none"> - iseloomustab kutsestandardi põhjal spaateenindaja kutset ja selle eripära ning kirjeldab kutsetaseme tõstmise võimalusi - iseloomustab kooli õppekava põhjal spaateenindaja eriala õppekava ülesehitust, nimetab õppe- ja praktikakorraldusega seonduvaid kohustusi, võimalusi ja õigusi - selgitab kooli õppekorralduseeskirja alusel oma kohustusi ja õigusi õppetöös osalemisel
2) omab ülevaadet spaa erialal tööturul toimuvast	osaleb tunnis aruteludes ja rühmatöös, iseseisva töö esitamine	<ul style="list-style-type: none"> - leiab internetist spaateenindaja kutseomistamisega seonduvat informatsiooni ja kirjeldab kehtiva kutsestandardi põhjal spaateenidaja tööd ja kutsetaotlemise hindamise sisu - leiab ülesande alusel infot tööturul pakutavatest spaateenindaja töökohtadest ning kirjeldab milliste oskustega spaateenindajat tööturg vajab, kasutades selleks erinevaid infoallikaid
3) mõtestab õpitava eriala iseloomu- ja spaade töökeskkonna eripära	õppekäik, iseseisva töö esitamine	<ul style="list-style-type: none"> - koostab õppekäigu järgselt ülesande alusel ülevaate spaateenindaja töö iseloomust ja töökeskkonnast, toob välja oma seisukoha töö plussidest ja miinustest, vormistab töö elektrooniliselt

4) tunneb ülevaatlilikult spaateenindajatöö ajalugu ja arengutrende	iseseisva töö esitamine	- koostab ülesande alusel ülevaate spaateenindaja töö kujunemiset ja iseloomulikest suundadest läbi aegade Eestis ja mujal maailmas
5) tunneb iluteenindust puudutavaid õigusakte	õpilane osaleb tunni rühmatöös, selgitab iluteenindusega seotud õigusaktide kasutamise vajadust	- oskab leida iluteenindust puudutavaid õigusakte ja selgitab nende kasutamise vajadust
Kokkuvõtva hinde kujunemine sh hindamismeetodid	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb hinnatud õpiväljundite koondhindest	
Kasutatav õppekirjandus/ õppematerjal	Õppekava, õppekorralduseeskiri, kutsestandard, kooli sisekorraeskiri, iluteenindust puudutavad õigusaktid	

Mooduli number	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
2	KARJÄÄRIPLANEERIMINE JA ETTEVÕTLUS	6,0 EKAP – 156 tundi	
		Kontaktõpe – 36 tundi	
		Praktiline töö – puudub	
		Iseseisev töö – 120 tundi	
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane tuleb toime oma karjääri planeerimisega kaasaegses majandus-, ettevõtlus- ja töökeskkonnas, lähtudes elukestva õppe põhimõtetest.		
Õpiväljundid	Õpilane: 1) mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis; 2) mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist; 3) mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas; 4) mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel; 5) käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil.		

<p>Õppesisu teemad sh alateemad, iseseisva töö sisu</p> <p>praktika</p>	<p>KARJÄÄRIPLANEERIMINE. Isiksus ja minapilt. Tööle kandideerimise dokumendid: CV, motivatsioonikiri, sooviavaldus. Karjääriplaan. Tööstlus.</p> <p>MAJANDUS JA ETTEVÕTLUS. Vajadused ja ressursid. Turunduse põhialused. Nõudluse ja pakkumise mehhanism. Omand. Hinnad ja konkurents. Valitsuse roll ja funktsioonid: riigieelarve, maksud ja nende olemus. Eesti majanduse arengusuunad. Majanduse tasakaal. Tööpuudus ja töajõupuudus. Statistilised näitajad, SKP, RKP. Pank ja pangateenused. Ettevõtte, ettevõtja. Äriühingud ja FIE. Äriplaan. Ettevõtte finantseerimine. Ettevõtte juhtimine. Tootmine ja teenidus: toode ja toodang, püsiv- ja muutuvkulud, kasum ja käive. Aruandlus. Kultuuridevaheliste erinevuste mõju ettevõtlusele. Teenuste müük, müügitehnikad. Reklaam.</p> <p>TÖÖÕIGUS. Töökeskkond ja tööohutus. Jäätmete teke ja liigitus. Ohtlikud jäätmed. Jäätmetekke vähendamine. Tööõnnetus ja kutsehaigus. Töölepingu seadus. Palk, neto- ja brutopalk, lisatasud. Kinnipidamised palgast. Sotsiaalsed tagatised: toetused, pensionisüsteem. Asjaajamine ja dokumendihaldus organisatsioonis. Dokumendi koostamis- ja vorminõuded (plangid, rekvisiidid, vormistamise protseduur). Dokumentide säilitamine. Ametikirjade (algatuskiri, vastuskiri, tellimiskiri, kaaskiri, volikiri ja vabanduskiri) koostamise ja vormistamise nõuded.</p> <p>SUHTLEMINE. Suhtlemise olemus. Suhtlemisvajadused ja –ülesanded. Verbaalne ja mitteverbaalne suhtlemine. Vahetu- ja vahendatud suhtlemine. Ametlik ja mitteametlik suhtlemine. Koosolekud ja läbirääkimised. Kirjalik suhtlemine. Suhtlemisbarjäär ja hirm. Isikutaju eripära ja seda mõjutavad tegurid. Positiivne minapilt. Tõepärane enesehinnang. Positiivse mulje loomine. Käitumisviisid. Agressiivne, alistuv, eirav, kehtestav käitumine. Erinevad suhtlemissituatsioonid iluteeninduses. Vealukorrad, tekkepõhjused, toimetulek vealukordades. Meeskonnatöö.</p> <p>Iseseisev töö:</p> <ul style="list-style-type: none"> - koostada CV ja motivatsioonikiri (elektrooniliselt) spaateenindaja töökohale kandideerimiseks (õv 1) - koostada ülesande alusel kooli ilusalongi hinnakirja analüüs (õv1) - juhendi alusel arvamusanalüüsi koostamine tunnis kuulatud loengu põhjal (õv2) - koostada juhendi alusel äriplaan teemal „Ilusalongi asutamine” (õv 3) - koostada juhendi alusel ametikiri selle vormistamise nõuetele vastavalt (õv 4) - tuua näiteid salongis esinevatest konfliktidest (õv 5) 	<p>4T/ 14IT</p> <p>16T/ 68IT</p> <p>10T / 24IT</p> <p>6T / 14IT</p>
<p>Õppemeetodid</p>	<p>Loeng, rühmatöö, demonstratsioon, video, probleemülesanded, arutelu, esitlus, iseseisev töö</p>	
<p>Hindamine: mitmeeristav hindamine</p>		
<p>Õpiväljund</p>	<p>Hindamismeetodid</p>	<p>Hindamiskriteeriumid</p>
<p>1) mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis</p>	<p>osaleb tunnis aruteludes ja rühmatöödes, esitab iseseisva töö, (lõiming sissejuhatus õpingutesse mooduliga)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - analüüsib juhendamisel oma isiksust ja kirjeldab oma tugevaid ja nõrku külgi - seostab kutse, eriala ja ametialase ettevalmistuse nõudeid tööturul rakendamise võimalustega - leiab iseseisvalt informatsiooni tööturu, erialade ja õppimisvõimaluste kohta - leiab iseseisvalt informatsiooni praktika- ja töökohtade kohta. - koostab juhendi alusel elektroonilise kandideerimisdokumendi (CV, sh võõrkeelse, motivatsioonikirja, sooviavalduse), lähtudes dokumentide vormistamise heast tavast - valmistab ette ja osaleb näidistööintervjuul - koostab juhendamisel oma lühi- ja pikaajalise karjääri plaani

2) mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist	osaleb tunnis aruteludes ja rühmatöödes, täidab näidis tuludeklaratsiooni, leiab iseseisvalt infot õpetaja antud teemade kohta, esitab iseseisva töö, sooritab arvestuse	<ul style="list-style-type: none"> - kirjeldab oma majanduslikke vajadusi, lähtudes ressursside piiratusest. - selgitab nõudluse ja pakkumise ning turutasakaalu kaudu turumajanduse olemust - koostab juhendi alusel elektrooniliselt oma leibkonna ühe kuu eelarve - loetleb Eestis kehtivaid otseseid ja kaudseid makse - täidab juhendamisel etteantud andmete alusel elektroonilise näidistuludeklaratsiooni - leiab iseseisvalt informatsiooni peamiste pangateenuste ja nendega kaasnevate võimaluste ning kohustuste kohta - kasutab majanduskeskkonnas orienteerumiseks juhendi alusel riigiportaali eesti.ee
3) mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas	osaleb tunnis aruteludes ja rühmatöödes, koostab juhendi alusel Maria Gallandi toodetele reklaamikampaania plaani, esitab iseseisva töö, sooritab arvestuse	<ul style="list-style-type: none"> - kirjeldab meeskonnatööna ettevõtluskeskkonda Eestis oma õpitavas valdkonnas - võrdleb iseseisvalt oma võimalusi tööturule sisenemisel palgatöötaja ja ettevõtjana, lähtudes ettevõtluskeskkonnast - kirjeldab meeskonnatööna vastutustundliku ettevõtluse põhimõtteid - selgitab meeskonnatööna ühe ettevõtte majandustegevust ja seda mõjutavat ettevõtluskeskkonda - kirjeldab meeskonnatööna kultuuridevaheliste erinevuste mõju ettevõtte majandustegevusele - kirjeldab ja analüüsib ettevõtte äriideed õpitava valdkonna näitel ja koostab juhendi alusel meeskonnatööna elektrooniliselt lihtsustatud äriplaani
4) mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel	osaleb tunnis aruteludes ja rühmatöödes, leiab infot õpetaja antud teemade kohta (töökeskkond, keskkond ja säästev areng, töötaja õigused ja kohustused, töötervishoid ja –ohutus, dokumentide säilitamine) esitab iseseisva töö, sooritab arvestuse	<ul style="list-style-type: none"> - loetleb ja selgitab iseseisvalt tööandja ja töötajate peamisi õigusi ning kohustusi ohutu töökeskkonna tagamisel - tunneb ära ja kirjeldab meeskonnatööna töökeskkonna üldisi füüsilisi, keemilisi, bioloogilisi, psühhosotsiaalseid ja füsioloogilisi ohutegureid ning meetmeid nende vähendamiseks - tunneb ära tööõnnetuse ja loetleb meeskonnatööna lähtuvalt õigusaktides sätestatust töötaja õigusi ja kohustusi seoses tööõnnetusega - kirjeldab tulekahju ennetamise võimalusi ja oma tegevust tulekahju puhkemisel töökeskkonnas - leiab juhtumi näitel iseseisvalt eri allikatest, sh elektrooniliselt töötervishoiu ja tööohutuse alast informatsiooni - leiab iseseisvalt töölepinguseadusest informatsiooni töölepingu, tööajakorralduse ja puhkuse kohta - nimetab töölepingu, töövõtulepingu ja käsunduslepingu peamisi erinevusi ja kirjeldab töölepinguseadusest tulenevaid töötaja õigusi, kohustusi ja vastutust - arvestab juhendi abil iseseisvalt ajatöö, tükitöö ja majandustulemustelt makstava tasu bruto- ja netotöötasu ning ajutise töövõimetuse hüvitist - koostab ja vormistab juhendi alusel iseseisvalt elektrooniliselt algatus- ja vastuskirja ning e-kirja, sh allkirjastab digitaalselt - kirjeldab iseseisvalt dokumentide säilitamise vajadust organisatsioonis ja seostab seda isiklike dokumentide säilitamisega
5) käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil	osaleb tunnis aruteludes ja rühmatöödes, leiab infot õpetaja antud teemade kohta (isiksus, meeskonnatöö, suhtelmisvahendid) esitab iseseisva töö	<ul style="list-style-type: none"> - kasutab situatsiooniga sobivat verbaalset ja mitteverbaalset suhtlemist nii õppe- kui võõrkeeles - kasutab eri suhtlemisvahendeid, sh järgib telefoni- ja internetisuhtluse head tava - järgib üldtunnustatud käitumistavasid - selgitab tulemusliku meeskonnatöö eeldusi - kirjeldab juhendi alusel meeskonnatööna kultuurilisi erinevusi suhtlemisel

Kokkuvõtva hinde kujunemine sh hindamismeetodid	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb hinnatud õpiväljundite koondhindest
Kasutatav õppekirjandus/ õppematerjal	Tööõigus, 2006, OÜ „Teataja“, Tallinn Töötervishoiu ja tööohutuse seadus, Riigiteataja Töölepinguseadus, Riigiteataja Eesti töötervishoiu arengulugu 1918-2008 Kirjastus H. Kahn 2009 Seiger, A. Töökeskkonna ohutegurid ja riskianalüüs, Tallinn: Teabekirjanduse J.Allik „Isiksusepsühholoogia“ <i>Avaliku teabe seadus</i> <i>Arhiiviseadus</i> <i>Digitaalalkirja seadus</i> Vabariigi valitsuse määrus "Asjaajamiskorra ühtsed alused"

Mooduli number	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
3	KLIENDITEENINDUSE ALUSED	1,5 EKAP – 39 tundi	
		Auditoorne teoreetiline õppetöö – 10 tundi	
		Praktiline töö – puudub	
		Iseseisev töö – 29 tundi	
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab ja väärtustab kliendikeskset teenindust ning enda kui klienditeenindaja rolli, lähtub teenindamisel eetika ja konfidentsiaalsuse põhimõtetest.		
Õpiväljundid	Õpilane: 1) mõistab kliendikeskse teeninduse olemust, meeskonnatöö tähtsust positiivse töökeskkona loomisel ning enda rolli selles; 2) teab esmamulje loomise põhimõtteid ja mõistab selle tähtsust kliendiga kontakti loomisel; 3) mõistab tööpinge ja stressi maandamise tähtsust ning teab erinevaid võimalusi nende vältimiseks spaateenindaja kutsetöös.		
Õppesisu teemad sh alateemad, iseseisva töö sisu	KLIENDITEENINDUSE ALUSED. Teeninduse mõiste ja olemus. Klientide vajadused ja ootused. Klienditeenindaja roll, pädevused, isikuomadused. Kliendi ja klienditeenindaja õigused. Esmamulje, kontakti loomine ja lõpetamine. Telefonisuhtluse põhiolemused. Kiituste, kaebuste ja probleemide käsitlemine. Erivajadustega kliendid, lastega pered, seniorid. Pingete tekkepõhjused. Tööstress. Läbipõlemine. Toimetulek pingete ja stressiga. Iseseisev töö: - anda ülevaade juhendi alusel tööpinget ja stressi tekitavatest olukordadest, tuua välja iluteeninduses sagedamini esinevad pinget- ja stress situatsioonid		10T/29IT
sh praktika	puudub		

Õppemeetodid	Loeng, rühmatöö, demonstratsioon, video, probleemülesanded, arutelu, esitlus, iseseisev töö	
Hindamine: mitteeristav hindamine		
Õpiväljund	Hindamismeetodid	Hindamiskriteeriumid hinnete kaupa
1) mõistab kliendikeskse teeninduse olemust, meeskonnatöö tähtsust positiivse töökeskkona loomisel ning enda rolli selles	osaleb tunnis aruteludes ja rühmatöodes, leiab infot õpetaja antud teemade kohta (suhtlemisviisid)	<ul style="list-style-type: none"> - kirjeldab juhendi alusel erinevaid suhtlemise viise ja teeninduse põhimõisteid, toob näiteid - selgitab juhendi alusel kliendikeskse teenindamise olemust ja teenindaja rolli selles - demonstreerib ülesande põhjal kliendi teenindamist (vastuvõtmist, suunamist)
2) teab esmamulje loomise põhimõtteid ja mõistab selle tähtsust kliendiga kontakti loomisel	osaleb tunnis aruteludes ja rühmatöodes, demonstreerib kliendiga kontakti loomist	<ul style="list-style-type: none"> - kirjeldab juhendi alusel esmamulje loomise põhimõtteid, toob näiteid - demonstreerib ülesande põhjal kliendiga kontakti loomist, kirjeldab selle tähtsust
3) mõistab tööpinge ja stressi maandamise tähtsust ning teab erinevaid võimalusi nende vältimiseks spaateenindaja kutsetöös	osaleb tunnis aruteludes ja rühmatöodes, esitab iseseisva töö	<ul style="list-style-type: none"> - kirjeldab juhendi alusel tööpinget ja stressi tekitavadi olukordi, toob näiteid - selgitab juhendi alusel tööpingete ja stressi vältimise ja maandamise võimalusi ja tähtsust
Kokkuvõtva hinde kujunemine sh hindamismeetodid	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb hinnatud õpiväljundite koondhindest	
Kasutatav õppekirjandus/ õppematerjal	J.Allik „Isiksusepsühholoogia“ Mainori Kõrgkooli T.Merkuljeva (osaline) leongukonspekt „Teenindusjuhtimise alused“	

Mooduli number	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
4	DERMATOLOOGIA JA MIKROBIOLOOGIA	1,5 EKAP – 39 tundi	
		Auditoorne teoreetiline õppetöö – 18 tundi	
		Praktiline töö – puudub	

		ALUSED		Iseseisev töö – 21 tundi	
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad				
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane tunneb hoolduse põhimõtteid erinevate nahahaiguste korral.				
Õpiväljundid	Õpilane: 1) mõistab erinevate nahahaiguste olemust ja mõju tervisele; 2) teab nahahaiguste tunnuseid, nakkusohtlikkust ja nende vältimise võimalusi ning hoolduse põhimõtteid.				
Õppesisu teemad sh alateemad, iseseisva töö sisu	MIKROBIOLOOGIA Mikroorganismide tähtsus. Mikroorganismide morfoloogia: bakterid, mükoplasmad, riketsiad, seened, viirused, algloomad. Väliskeskkonna mõju mikroobidele. Organismi mikrofloora. Naha mikrofloora. Naha kaitsemehhanismid. Immuunsuse mõiste. Inimese organismi resistentsus. Anafülaktiline šokk. Biotsiidid ja antibiootikumid. Iseseisev töö: - koostada ülesande alusel ettekanne teemal aseptiline töökorraldus (õv 2)			9T/8IT	
	NAHAHAIGUSED Naha lööbelemendid. Esmased ja teised nahalööbelemendid koos mõistetega. Nahahaiguste jaotus. Viiruslikud nahahaigused (lihtohatis, vöötohatis, molluskid). Parasitaarsed nahahaigused (täitõbi, sügelised). Nahakasvajad (hea- ja halvaloomulised kasvavad, vähieelsed seisundid). Nahalööbed sugulisel teel edasikantavate haiguste korral (AIDS, süüfilis, gonorröa, klamüdiaos, trihhomonoos). Naha sarvestumise häired (ichthyosis vulgaris, keratosis follicularis, skleroderma, erütematoos). Allergia, selle nahareaktsioonid. Iseseisev töö: - koostada ülesande alusel ettekanne teemadel alkohol ja nahahaigused; nahahaigused ja psüühika; taimed nahahoolduses (õv 1)			9T/13IT	
Õppemeetodid	Loeng, rühmatöö, demonstratsioon, video, probleemülesanded, arutelu, esitlus, iseseisev töö				
Hindamine: mitmeeristav hindamine					
Õpiväljund	Hindamis meetodid	Hindamiskriteeriumid hinnete kaupa			
1) mõistab erinevate nahahaiguste olemust ja mõju tervisele	osaleb tunnis aruteludes ja rühmatöös, leiab infot ja täidab õpetaja antud töölehed, esitab iseseisva töö, sooritab arvestuse	- selgitab joonise põhjal naha ehitust ja talitlust - nimetab vähemalt 6 nahalööbelemente, selgitab nende tekkepõhjuseid ja hoolduse põhimõtteid			

2) teab nahahaiguste tunnuseid, nakkusohtlikkust ja nende vältimise võimalusi ning hoolduse põhimõtteid	osaleb tunnis aruteludes ja rühmatöodes, leiab infot ja täidab õpetaja antud töölehed, esitab iseseisva töö, sooritab arvestuse	<ul style="list-style-type: none"> - nimetab juhendi alusel mikroorganismid ja ja toob näiteid neist põhjustatud nahahaiguste (iga mikroorganismi kohta vähemalt 2 haigust) kohta - nimetab vähemalt 6 enamlevinud allergeeni, kirjeldab nahamuutusi nende korral - selgitab ülesande alusel anafülatilise šoki seisundit ja tegutsemist selle korral (lõiming inimese keha ehituse ja füsioloogia mooduliga) - kirjeldab a-ja antiseptika põhimõtteid - nimetab juhendi alusel 6 levinumat nahahaigust, kirjeldab nende tunnuseid, hoolduspõhimõtteid ja nakkusohtlikkuse vältimise võimalusi
Kokkuvõtva hinde kujunemine sh hindamismeetodid	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb hinnatud õpiväljundite koondhindest	
Kasutatav õppekirjandus/ õppematerjal	<p>Suhonen, R. Sagedamini esinevate nahahaiguste lühiteatmik 1996 Silm, H. Nahahaigused, Tallinn: Medicina 2010 Hannuksela M, Reunala T, Karvonen J, Suhonen R. (2006). Nahahaigused. Tallinn: AS Medicina Ü. Parm, V.Parv "Nakkushaigused" T.Karki, I.Lutsar, M. Mikelsaar "Meditsiiniline mikrobioloogia" OÜ, 2006 Velbri, S. Immuunpuudulikkus diagnoos ja ravi, AS Medicina 2002 Mikelsaar, M. jt. Kliinilise mikrobioloogia käsiraamat. Tallinn: AS Medicina, 1998 Maimets, M. jt (1998). Infektsioonhaigused. Tallinn: AS Medicina</p>	

Mooduli number	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
5	INIMESE KEHA EHITUS JA FÜSIOLOOGIA	4 EKAP – 104 tundi	
		Auditoorne teoreetiline õppetöö – 50 tundi	
		Praktiline töö – puudub	
		Iseseisev töö – 54 tundi	
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija teab inimese ehitust ja funktsioneerimist rakutasandilt kuni kogu organismi, kui ühtse terviku moodustumiseni.		
Õpiväljundid	Õpilane: 1) teab inimese ehitust ja funktsioneerimist rakutasandilt oraganismi kui ühtse terviku moodustumiseni; 2) teab tervisliku toitumise olemust ja mõistab selle tähtsust; 3) annab vajadusel esmaabi.		

<p>Õppesisu teemad sh alateemad, iseseisva töö sisu</p>	<p>ANATOOMIA. Rakk, koed. Veri ja lümf. Vere koostis ja talitus. Tugi- ja liikumiselundkond. Süda. Südame ehitus. Hingamiselundkond. Kuseerituselundkond. Suguelundkond. Seedeelundkond. Närvisüsteem. Meelelendid.</p> <p>Töölehtede täitmine iseseisvalt (õv 1)</p> <ul style="list-style-type: none"> - joonise järgi täita raku pilt koos organellide funktsioonidega - täida koondtabel kudedest - nimeta, millistest kudedest koosnevad elundid (pildid) - kirjelda ülesande alusel vere koostist ja selle funktsioone - täida skeleti pilt koos luu ja liigese nimetusega, joonistada liigese ehitus - südame ehituse pildile lisada nimetused ja funktsioonid - hingamisteede pildile lisa nimetused ja funktsioonid - joonistada ülenev ja alanev juhtetee - värvi silma ja kõrva pildid ja lisa nimetused ja funktsioonid <p>TOITUMINE. Tervislikud eluviisid ja toitumine. Toitumishäired.</p> <p>ESMAABI. Tegutsemine õnnetuspaigal. Põhilised esmaabivõtted. Esmaabi lämbumise korral. Haavad ja verejooksud. Vereringehäired. Äkkhaigestumised, teadvusekaotus. Kukkumine. Luumurrud. Lihaste ja liigeste venitused. Põletushaavad. Külmmumine. Kuumakahjustused. Mürgitused. Võõrkehad. Valud, palavik. Psüühiline kriisiseisund. Sidumis- ja toetamisvahendid. Kannatanu tõstmine, kandmine, transportimine. Esmaabivahendid töökohal, autoapteek, koduapteek.</p> <p>Iseseisev töö:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kirjeldada esmaabivahendite nõudeid töökohal (õv 3) - too näiteid, mis võiks olla koduapteegis (õv 3) - koosta mõistekaart: suur ja väike vereringe, funktsioon ja toidu liikumisest seedetraktis (õv 1) - koostada ülesande alusel ülevaade teemast ultrafiltratsioon ja tagasiimendumine (õv1) - koostada nädala menüü tervisliku toitumise põhimõtteid järgides (õv 2) 	<p>32T/ 40T</p> <p>4T/ 16IT 4T /8IT</p>
<p>sh praktika</p>	<p>puudub</p>	
<p>Õppemeetodid</p>	<p>Loeng, rühmatöö, demonstratsioon, video, probleemülesanded, arutelu, esitlus, iseseisev töö</p>	
<p>Hindamine: mitmeeristav hindamine</p>		
<p>Õpiväljund</p>	<p>Hindamismeetodid</p>	<p>Hindamiskriteeriumid hinnete kaupa</p>

1) teab inimese ehitust ja funktsioneerimist rakutasandilt organismi kui ühtse terviku moodustumiseni	osaleb tunnis aruteludes ja rühmatöodes, leiab infot ja täidab õpetaja antud töölehed, esitab iseseisva töö, sooritab arvestuse	<ul style="list-style-type: none"> - kirjeldab joonise põhjal raku ehitust ja talitlust - nimetab joonise põhjal organismi kudesid, elundeid ja elundsüsteeme, nende ehitust ja talitust ning tähtsust organismis - nimetab ja selgitab joonise põhjal kõikide luude ja nende ühendite ning lihaste ehitust ja talitlust - selgitab joonise põhjal seedeelundkonna ehitust ja talitlust - selgitab joonise põhjal hingamiseldkonna ehitust ja talitlust - selgitab joonise põhjal kuse-suguelundite süsteemi ehitust ja talitlust - selgitab joonise põhjal sisesekreetsioonielundite ehitust ja talitlust - selgitab joonise põhjal südame- ja veresoonekonna ehitust ja talitlust - selgitab joonise põhjal närvisüsteemi ehitust ja talitlust - selgitab joonise põhjal meeleelundite ehitust ja talitlust
2) teab tervisliku toitumise olemust ja mõistab selle tähtsust	osaleb tunnis aruteludes ja rühmatöodes, esitab iseseisva töö	<ul style="list-style-type: none"> - kirjeldab ülesande alusel tervisliku toitumise põhimõtteid ja tervisliku toitumise soovitusi - nimetab vähemalt 2 toitumishäiret, kirjeldab nende olemust
3) annab vajadusel esmaabi	osaleb tunnis aruteludes ja rühmatöodes, esitab iseseisva töö, sooritab arvestuse	<ul style="list-style-type: none"> - selgitab ülesande alusel esmaabi andmist erinevate probleemide korral
Kokkuvõtva hinde kujunemine sh hindamismeetodid	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb hinnatud õpiväljundite koondhindest	
Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal	Nienstedt, W., Hänninen, O., Arstila, A., Björkqvist, S.-E. Inimese füsioloogia ja anatoomia. Tallinn: AS Medicina, 2001 Loogna, G. Anatoomia atlas. Tallinn: Avita, 1996.	

Mooduli number	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
6	KEHAHOOLITSUSED	11,5 EKAP – 299 tundi	
		Audoorne teoreetiline õppetöö – 56 tundi	
		Praktiline töö – 199 tundi	
		Iseseisev töö – 44 tundi	
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		

Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane viib läbi erinevaid keha- ja näohoolitsusi arvestades kliendi soove ja vajadusi, andes kliendile emotsionaalse ja füüsilise heaolu tunde.	
Õpiväljundid	<p>Õpilane:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) teab massaaži-, näo-, käte-, jalgade-, keha- ja aparaadihoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi ning arvestab nendega hoolitsuste tegemisel; 2) võtab vastu kliendi, selgitab välja kliendi näo naha seisundi ja kehatüübi eripära, näidustused ja vastunäidustused massaaži, näo-, käte-, jalgade-, keha- ja aparaadihoolitsustele; 3) selgitab kliendile hoolitsuste sisu ning nõustab klienti võimalike hoolitsuste osas, selgitab välja kliendi soovid ja ootused hoolitsusele, seab kliendi hoolitsuseks valmis; 4) viib läbi massaaži-, näo-, keha- ja aparaadihoolitsusi, kasutades sobivaid hooldusvahendeid ja –tooteid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid, järgib hügieeninõudeid kogu hoolduse käigus; 5) viib läbi spaa maniküüri ja –pediküüri, kasutades sobivaid hooldusvahendeid ja –tooteid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid, järgib hügieeninõudeid kogu hoolduse käigus; 6) jälgib kliendi seisundit kogu hoolduse käigus, küsib tagasisidet, nõustab klienti tervise säilitamise küsimustes, koduste hoolitsuste ja toodete valikul ning teostab tulemuslikku lisamüüki; 7) teab aroomiteraapias kasutatavaid erinevaid eeterlikke- ja baasõlisid, nende kasutamise näidustusi ja vastunäidustusi, mõistab nende toimet organismile; 8) teab näo-, käte-, jalgade-, keha- ja spaahoolitsustes sagedamini kasutatavaid kosmeetika tooteid, nende koostist ning toimet nahale ja organismile; 9) juhendab hommikuvõimlemist ja kepikõndi, andes sobiva tehnika kasutamiseks juhiseid, arvestades kliendi ea ja võimetega, jälgib kliendi turvalisust. 	
<p>Õppesisu teemad</p> <p>sh alateemad, iseseisva töö sisu maht</p> <p>sh praktika</p>	<p>KEHA JA NÄONAHA ANALÜÜS. Keha anatoomia (lülisammas, keha lihased). Kehatüübid. Kehaehituse omapära. Rasvumine. Tselluliit. Venitusjäljed. Arimid. Liighigistamine ja higinäärmete haigused (hüperhidroos, anhidroos, higinäärmete põletik). Näo naha tüübid.</p> <p>KEHAHOOLITSUSED. Töökoha valmisolek. Kliendi nõustamine, toodete müük. Massaaž, selle toime, näidustused ja vastunäidustused. Massaažiliigid. Jalgade-, käte- ja näomassaaž, aroomimassaaž, nende näidustused ja vastunäidustused. Näonaha hoolitsus (nahaanalüüs, pinnapuhastus, maskid). Spaa pediküür ja -maniküür.</p> <p>Elektrivoolu toime organismile. Vooluliigid ja erinevatel voolutüüpidel põhinevad aparaadid. Aparaadi eesmärk, toime. Näidustused ja vastunäidustused. Ohutusnõuded elektriliste seadmete kasutamisel. UV ja solaarium.</p> <p>TOOTED JA VAHENDID. Kosmeetikas kasutatavad toorained. Kreemid, maskid, õlid, koorijad, emulsioonid, vahad, isepruunistuvad tooted – koostis ja peamised toimeained. Eeterlikud õlid, baasõlid. Kahjulikud ained kosmeetikas. Looduskosmeetika.</p> <p>KEHALINE TEGEVUS. Aktiivne kehaline tegevus, ealised iseärasused. Hommikuvõimlemine. Kepikõnd. Kliendi nõustamine.</p> <p>TÖÖKESKKOND. Hügieeni ja tervise mõiste. Isikliku hügieeni põhimõtted. Desinfektsiooni ja sterilisatsiooni mõiste ja meetodid. Aseptika ja antiseptika mõiste ja erinevused. Töövahendite ja pindade puhastamine. Salongihügieen. Nakatumine ja selle viisid. Infektsiooni leviku tõkestamise võimalused. HIV ja hepatiit. Töövõimlemine. Ergonoomilised töövõtted ja – asendid.</p> <p>Iseseisev töö:</p> <ul style="list-style-type: none"> - koostada referaat teemal rasvumine, tselluliit ja liighigistamise, vormistada arvutis (õv 2) - koostada juhendi alusel allikate analüüs kahjulike ainete kasutamisest kosmeetikas, vormistada arvutis (õv 7) - valmistada üks loodustoode vabalt valitud kehahoolitsusele (õv 7) - koostada ülesande alusel hommikuvõimlemise kava vähemalt 5 harjutusega (õv 8) 	<p>6T/ 12IT</p> <p>24T/ 173PRT</p> <p>14T/24IT</p> <p>4T/ 8IT/ 26PRT 8T/4PRT</p>

Õppemeetodid	Loeng, rühmatöö, demonstratsioon, video, probleemülesanded, arutelu, esitlus, iseseisev töö, praktiline töö	
Hindamine: mitteeristav hindamine		
Õpiväljund	Hindamismeetodid	Hindamiskriteeriumid
1) teab massaaži-, näo-, käte-, jalgade-, keha- ja aparaadihoolduste näidustusi ja vastunäidustusi ning arvestab nendega hoolduste tegemisel	arvestuse sooritamine	<ul style="list-style-type: none"> - nimetab vähemalt neli näidustust ja vastunäidustust - kirjeldab hoolduste toimet organismile, toob näiteid
2) võtab vastu kliendi, selgitab välja kliendi näo naha seisundi ja kehatüübi eripära, näidustused ja vastunäidustused massaaži, näo-, käte-, jalgade-, keha- ja aparaadihooldustele	täidab juhendi alusel kliendikaardi, kirjaliku arvestuse sooritamine, iseseisva töö esitamine	<ul style="list-style-type: none"> - selgitab välja kliendi tervisliku seisundi, näidustused ja vastunäidustused hoolduseks - hindab ülesande põhjal visuaalselt kliendi naha seisundit - täidab kliendikaardi
3) selgitab kliendile hoolduste sisu ning nõustab klienti võimalike hoolduste osas, selgitab välja kliendi soovid ja ootused hooldusele, seab kliendi hoolduseks valmis	demonstreerib ülesande põhjal kliendi hoolduseks ettevalmistust, kirjaliku arvestuse sooritamine	<ul style="list-style-type: none"> - nimetab juhendi alusel vähemalt 5 massaažiliiki ja kirjeldab nende toimet - valib iseseisvalt, ülesande alusel, kliendile sobivad hooldustooted, arvestades kliendi naha iseärasusi, põhjendab oma valikut - valib iseseisvalt, ülesande alusel hoolduse, lähtuvalt kliendi naha seisundi vajadusest ja soovist, olles eelnevalt kliendiga nõu pidanud, põhjendab oma valikut - kirjeldab erinevate hoolduste omavahelist sobitamist arvestades kliendi soove ja ootusi - nõustab klienti vastavalt näidustustele ja vastunäidustustele, selgitab valiku võimalusi

<p>4) viib läbi massaaži-, näo-, keha- ja aparaadihoolditsusi, kasutades sobivaid hooldusvahendeid ja – tooteid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid, järgib hügieeninõudeid kogu hoolduse käigus</p>	<p>demonstreerib ülesande põhjal massaaži-, näo-, keha- ja aparaadihoolditsuste sooritamist</p>	<ul style="list-style-type: none"> - demonstreerib ülesande alusel kliendile erinevaid massaaže (üld- ja seljamassaaž, näo-, käte- ja jalgade massaaž, aroomimassaaž, lümfimassaaž), selgitab oma tegevust - demonstreerib ülesande alusel kliendile näohoolitsust, selgitab oma tegevust - demonstreerib ülesande alusel kliendile aparaadihoolditsusi, selgitab oma tegevust - nimetab juhendi alusel näidustused ja vastunäidustused aparaadihoolditsusteks - järgib tööohutuse ja tööhügieeni nõudeid kõikide hoolditsuste käigus, selgitab nende järgimise vajadust - rakendab oma töös ergonoomilisi töövõtteid
<p>5) viib läbi spaa manikööri ja – pedikööri, kasutades sobivaid hooldusvahendeid ja – tooteid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid, järgib hügieeninõudeid kogu hoolduse käigus</p>	<p>demonstreerib ülesande põhjal spaa manikööri ja – pedikööri sooritamist</p>	<ul style="list-style-type: none"> - demonstreerib ülesande alusel kliendile spaa käte- ja jalgade hoolitsust, selgitab oma tegevust - nimetab juhendi alusel näidustused ja vastunäidustused spaa manikööriks ja -pedikööriks - järgib tööohutuse ja tööhügieeni nõudeid kõikide hoolditsuste käigus, selgitab nende järgimise vajadust - rakendab oma töös ergonoomilisi töövõtteid
<p>6) jälgib kliendi seisundit kogu hoolduse käigus, küsib tagasisidet, nõustab klienti tervise säilitamise küsimustes, koduste hoolitsuste ja toodete valikul ning teostab tulemuslikku lisamüüki</p>	<p>demonstreerib ülesande põhjal kliendi seisundi jälgimist, klienti nõustamist ja toodete müüki</p>	<ul style="list-style-type: none"> - selgitab ülesande alusel kliendiga suhtlemise põhimõtteid järgides eetika ja konfidentsiaalsuse nõudeid - valmistab juhendi alusel ette töökoha, järgides tööohutuse- ja tööhügieeninõudeid, hoiab oma töökoha töötamisel ja töö lõppedes korras, selgitab oma tegevust - nõustab juhendi alusel klienti toodete valikul ja kodusel kasutamisel koduhoolitsusteks - selgitab näite varal kliendilt tagasiside küsimist - selgitab ülesande alusel tulemusliku lisamüügi vajadust

7) teab aroomiteraapias kasutatavaid erinevaid eeterlikke- ja baasõlised, nende kasutamise näidustusi ja vastunäidustusi, mõistab nende toimet organismile	kirjaliku arvestuse sooritamine, iseseisva töö esitamine	<ul style="list-style-type: none"> - nimetab aroomiteraapias sagedamini kasutatavaid eeterlikke- ja baasõlised, - kirjeldab ülesande alusel aroomiteraapias sagedamini kasutatavaid eeterlike õlide toimet organismile, nimetab nende näidustused ja vastunäidustused aroomimassaaži tegemisel
8) teab näo-, käte-, jalgade-, keha- ja spaahoolitsustes sagedamini kasutatavaid kosmeetika tooteid, nende koostist ning toimet nahale ja organismile	kirjaliku arvestuse sooritamine, iseseisva töö esitamine	<ul style="list-style-type: none"> - nimetab ülesande põhjal kosmeetilisi tooteid, kirjeldab nende toimet nahale ja organismile - nimetab ülesande põhjal kosmeetiliste toodete koostisaineid, selgitab kasutamise võimalusi kosmeetikas - nimetab vähemalt viis kosmeetilistes toodetes kasutatavat ohtlikku kemikaali või allergeeni, selgitab nende ohte ja vältimise võimalusi - valmistab ülesande põhjal ühe looduskosmeetika toote ning esitleb seda
9) juhendab hommikuvõimlemist ja kepikõndi, andes sobiva tehnika kasutamiseks juhiseid, arvestades kliendi ea ja võimetega, jälgib kliendi turvalisust	kirjaliku arvestuse sooritamine, demonstreerib hommikuvõimlemise kava ja kepikõndi	<ul style="list-style-type: none"> - selgitab ülesande alusel aktiivse kehalise liikumise vajadust - koostab kliendigrupist tulenevalt sobiva hommikuvõimlemise kava, arvestades kliendi iga ja eripära - koostab ülesande alusel hommikuvõimlemise kava, demonstreerib kavandatud harjutusi ning selgitab nende mõju kehalisele liikumisele - valib ülesande alusel kepikõndi kepid, arvestades kliendigrupiga ning selgitab oma valikuid - juhendab ülesande alusel kepikõndi, demonstreerib kepikõndi tehnikat, valib tempo vastavalt kliendigrupi vajadusele, selgitab oma tegevust
Kokkuvõtva hinde kujunemine sh hindamismeetodid	<p>Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb hinnatud õpiväljundite koondhindest ja praktilisest tööst mooduli lõpus.</p> <p>Praktilise töö ülesanded mooduli lõpus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - teostada kliendile ülesande alusel: <ol style="list-style-type: none"> 1. spaa maniküür ja –pediküür (massaažiga) 2. aroomimassaaž kehale 3. näohoolitusus (nahaanalüüs, pinnapuhastus, massaaž, mask) 4. üld- ja seljamassaaž 5. aparaadihooldus kehapiirkonnas (vacuum, faradic, G-5, ionto-lift, kuivharjamine, teeb ise valiku vastavalt kliendi vajadustele), järgides kõiki hoolduse läbiviimise nõudeid (õv 2-6) <p>Praktilistes töodes hinnatakse: kliendi ettevalmistust, hooldusviisi valikut, töökoha ettevalmistust, kliendikaardi täitmist, hoolitsuse teostamist, aparaadi valikut ja aparaadihoolduse läbiviimise oskust, kliendi nõustamist, tööhügieeninõuete täitmist, tööohutusnõuete täitmist, ergonoomikat.</p>	

Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal	Nienstedt, W., Hänninen, O., Arstila, A., Björkqvist, S.-E. Inimese füsioloogia ja anatoomia. Tallinn: AS Medicina, 2001 Loogna, G. (1996) Anatoomia atlas. Tallinn: Avita, 1996. Kapit W., Elson, Laurence M. Human Anatomy Coloring Book. 2002 Schutt, K. Massaaži käsiraamat (1998) Nuotio, U. Kerro, kerro kuvastin. Keuruu: Otavan Kirjapaino, 1997 Delavier, F., Jõu, ilu ja tervise anatoomia, Kirilille Kirjastus 2001 Breedlove, G., Kodune spa ravimtaimedega, Ersen 2009 Luoma, A., Kara, R. Ka kameeleon vahetab värvi, Tallinn: Avita, 2001 Kantaneva, M. Kepikõnd. 2005 Tervislik liikumine. Medicina 2007 Hanna, T. Somaatika-nooreks jäämise kunst. Ersen 2013
--------------------------------------	--

Mooduli number	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
7	SPAAKULTUUR, -TEENUSED JA KORRALDAMINE	6,5 EKAP – 169 tundi Auditoorne teoreetiline õppetöö – 34 tundi Praktiline töö – 105 tundi Iseseisev töö – 30 tundi	
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane viib läbi spaateenuseid, arvestades kliendi soove, vajadusi ja tervislikku seisundit andes kliendile emotsionaalse ja füüsilise heaolutunde.		
Õpiväljundid	Õpilane: <ol style="list-style-type: none"> 1) tunneb spaateenuste tegevusvaldkondi, liike ja eripära, spaaideoloogiat ja kultuuri, omab ülevaadet spaatrendidest; 2) tunneb erinevaid spaamiljöö loomise võimalusi (taustamuusika, miljöö loomise elemendid), kasutab neid spaa võimalustele vastavalt; 3) valmistab ette spaaruumid, lisaseadmed ja töövahendid, jälgib ruumide ja seadmete töökorda ning puhtust, probleemide korral teavitab vastavat isikut ning tagab oma tööks vajalikud töövahendid ja materjalid; 4) selgitab kliendile hoolitsuste sisu ning nõustab klienti võimalike hoolitsuste osas, selgitab välja kliendi soovid ja ootused hoolitsusele, seab kliendi hoolitsuseks valmis; 5) valmistab ette ja viib läbi erinevaid spaahoolitsusi; kasutades sobivaid hooldusvahendeid ja –tooteid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid, järgib hügieeninõudeid kogu hoolduse käigus; 6) jälgib kliendi seisundit kogu hoolduse käigus, küsib tagasisidet, nõustab klienti tervise säilitamise küsimustes, koduste hoolitsuste ja toodete valikul ning teostab tulemuslikku lisamüüki. 		

Õppesisu teemad sh alateemad, iseseisva töö sisu sh praktika	SPAA AJALUGU JA TÄNAPÄEV. Spaade areng muinasajast alates. Spaa trendid. SPAADE LIIGITUS. Spaahotellide ja spaade liigitamine. Spaahotellide kategooriad ja järgunõuded. Hooldusplaani koostamine. SPAAEETIKETT JA –KULTUUR. Spaateenuste korraldamine. Kliendi konsultatsiooni läbiviimine. Klienditeenindaja suhtlus kliendiga ning väljanägemine. Spaaruumide miljöö loomine. Ruumide korraldamine spaahoolitsuseks; seadmete ja töövahendite kasutusjuhendid ja -korrashoid; tööohutus ja –hügieeninõuded. Toodete ja laovaru vajadus. SPAAHOOLITSUSED. Hoolitsuseks ettevalmistamine; soojahoolitsused, saunahoolitsused; veehoolitsused; külmahoolitsused, mudahoolitsused ja mähkimised; erihoolitsused. Mudamähised, turvas, savi, vetikas. Iseseisev töö: - koostada kirjalik ülevaade spaadele esitatavatest nõuetest (õv 1) - koostada ülesande alusel kirjalik ülevaade suurematest spaadest Euroopas, Aasias, Ameerikas, Aafrikas ja Austraalias, vormistada arvutis (õv 1) - tuua näiteid huvipakkuvast faktist spaa ajaloo vältel ja hetke trendidest (õv 1)	4T / 16IT 4T/ 14IT 12T/ 40PRT 14T/ 65PRT
Õppemeetodid	Loeng, rühmatöö, demonstratsioon, video, probleemülesanded, arutelu, esitlus, iseseisev töö, praktiline töö	
Hindamine – mitteeristav hindamine		
Õpiväljund	Hindamismeetodid	Hindamiskriteeriumid
1) tunneb spaaettevõtete tegevusvaldkondi, liike ja eripära, spaaideoloogiat ja kultuuri, omab ülevaadet spaatrendidest	iseseisva töö esitamine	- kirjeldab ülesande alusel spaa arengu ajalugu ja trende läbi aegade - kirjeldab erinevaid spaahoolitsusi ja nende kujunemise põhimõtteid - koostab juhendi alusel Eestis spaateenust pakkuvate asutuste ülevaate - nimetab vähemalt kolm erinevate spaahoolitsuste näidustust ja vastunäidustust
2) tunneb erinevaid spaamiljöö loomise võimalusi (taustamuusika, miljöö loomise elemendid), kasutab neid spaa võimalustele vastavalt	arvestuse sooritamine	- nimetab juhendi alusel spaamiljöö loomise võimalusi, selgitab nende kasutamise vajadust ja tähtsust

<p>3) valmistab ette spaaruumid, lisaseadmed ja töövahendid jälgib ruumide ja seadmete töökorda ning puhtust, probleemide korral teavitab vastavat isikut ning tagab oma tööks vajalikud töövahendid ja materjalid</p>	<p>kirjaliku arvestuse sooritamine, demonstreerib ülesande põhjal ruumide ettevalmistust</p>	<ul style="list-style-type: none"> - kirjeldab ülesande põhjal spaaruumide miljöö loomise võimalusi kliendi heaolutunde saavutamiseks - kirjeldab ülesande põhjal lisaseadmete ja töövahendite tööks ettevalmistamist tulenevalt töö spetsiifikast - nimetab ülesande põhjal seadmete töös esinevaid rikkeid ja nende kõrvaldamise võimalusi - selgitab juhendi alusel töövahendite ja materjalide varude olemasolu tagamise meetmeid ja töökäiku - selgitab juhendi alusel lisaseadmete, töövahendite ja ruumide dekontameerimise meetodeid, toob näiteid - demonstreerib ülesande põhjal ruumide ettevalmistust üheks spaahoolitsuseks, kasutades sealhulgas ka miljööloomise võtteid
<p>4) selgitab kliendile hoolitsuste sisu ning nõustab klienti võimalike hoolitsuste osas, selgitab välja kliendi soovid ja ootused hoolitsusele, seab kliendi hoolitsuseks valmis</p>	<p>demonstreerib ülesande põhjal kliendi hoolduseks ettevalmistust, kirjaliku arvestuse sooritamine</p>	<ul style="list-style-type: none"> - nimetab juhendi alusel vähemalt 5 spaahoolitsust ja kirjeldab nende toimet - valib iseseisvalt, ülesande alusel spaahoolitsuse, lähtuvalt kliendi seisundi vajadusest ja soovist, olles eelnevalt kliendiga nõu pidanud, põhjendab oma valikut - kirjeldab erinevate spaahoolitsuste omavahelist sobitamist arvestades kliendi soove ja ootusi - nõustab klienti vastavalt näidustustele ja vastunäidustustele, selgitab valiku võimalusi
<p>5) valmistab ette ja viib läbi erinevaid spaahoolitsusi; kasutades sobivaid hooldusvahendeid ja –tooteid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid, järgib hügieeninõudeid kogu hoolduse käigus</p>	<p>demonstreerib ülesande põhjal vee- ja vannihoolitsuste ning erinevate spaahoolitsuste sooritamist</p>	<ul style="list-style-type: none"> - valmistab juhendi alusel ette töökoha, järgides tööohutuse- ja tööhügieeninõudeid, hoiab oma töökoha töötamisel ja töö lõppedes korras - demonstreerib ülesande alusel kliendile erinevaid vee- ja vannihoolitsusi (pärl-, aroomi-, dušihoolitsused), selgitab oma tegevust - selgitab ülesande alusel erinevaid saunahoolitsusi, kirjeldab nende toimet organismile - demonstreerib ülesande alusel kliendile erinevaid spaahoolitsusi (muda-, külma- ja erihoolitsused), selgitab oma tegevust - nimetab juhendi alusel näidustused ja vastunäidustused spaahoolitsusteks (sauna-, sooja-, vee-, muda-, külma- ja erihoolitsused) - valib iseseisvalt, ülesande alusel, kliendile sobivad hooldustooted, arvestades kliendi vajadusi ja soove, põhjendab oma valikut - järgib tööohutuse ja tööhügieeni nõudeid kõikide hoolitsuste käigus, selgitab nende järgimise vajadust - rakendab oma töös ergonoomilisi töövõtteid

6) jälgib kliendi seisundit kogu hoolduse käigus, küsib tagasisidet, nõustab klienti tervise säilitamise küsimustes, koduste hoolitsuste ja toodete valikul ning teostab tulemuslikku lisamüüki	demonstreerib ülesande põhjal kliendi seisundi jälgimist, kliendi nõustamist ja toodete müüki	<ul style="list-style-type: none"> - selgitab ülesande alusel kliendiga suhtlemise põhimõtteid järgides eetika ja konfidentsiaalsuse nõudeid - valmistab juhendi alusel ette töökoha, järgides tööohutuse- ja tööhügieeninõudeid, hoiab oma töökoha töötamisel ja töö lõppedes korras, selgitab oma tegevust - nõustab juhendi alusel klienti toodete valikul ja kodusel kasutamisel koduhoolitsusteks - selgitab näite varal kliendilt tagasiside küsimist - selgitab ülesande alusel tulemusliku lisamüügi vajadust
Kokkuvõtva hinde kujunemine sh hindamismeetodid	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb hinnatud õpiväljundite koondhindest ja praktilisest tööst mooduli lõpus Praktilise töö ülesanded mooduli lõpus - teostada kliendile ülesande alusel: 1. laavakivimassaaž 2. india peamassaaž 3. üks vabalt valitud spaahoolitsus vastavalt töökavale Praktilistes töödes hinnatakse: kliendi ettevalmistust, töökoha ettevalmistust, hoolitsuse teostamist, kliendi nõustamist, tööhügieeninõuete täitmist, tööohutusnõuete täitmist, ergonomikat.	
Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal	Scott, J., Harrison, A., „SPA. The Official Guide to Spa Therapy at Levels 2&3“. Cengage Learning EMEA, 2006	

Mooduli number	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
8	PRAKTIKA	10,0 EKAP – 260 tundi	
		Auditoorne teoreetiline õppetöö – 4 tundi	
		Praktika – 240 tundi	
		Iseseisev töö – 16 tundi	
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud põhiõpingute moodulid		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane rakendab ja arendab iseseisvat tööd, töötaja juhendamisel omandatud spaateenindaja eriala kutsealaseid teadmisi, oskusi ja hoiakuid. Praktilikal kogetu kaudu arendab sotsiaalseid ja enesekohaseid pädevusi ning meeskonnatöö oskust.		

Õpiväljundid	Õpilane: 1) planeerib enda praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist; 2) tutvub ilusalongi töökorraldusega, sh tööhügieeni ja töökoha korrashoiunõuetega; 3) töötab juhendamisel praktikasalongis, järgib salongi töökorraldusest tulenevaid nõudeid ja hügieeninõudeid, kasutab ergonomilisi ning ohutuid töövõtteid; 4) võtab vastu kliendi, selgitab välja tema soovid, koostab töökava ning viib läbi hoolduse lähtuvalt kliendi vajadustest, soovidest ning ootustest, järgides kliendikeskset teenindust, soovib kliendile hooldusvahendeid koduhoolduseks; 5) täidab iga tööpäeva lõpus eneseanalüüsi sisaldava aruande, kus märgib lühidalt, mida tegi ja mida sellest õppis; 6) praktika lõppedes koostab aruande ja esitleb koolis.	
Õppesisu teemad sh alateemad, iseseisva töö sisu, sh praktika	PRAKTIKA ARUANNE Praktika eesmärgid ja ülesanded. Praktikajuhend ja praktikadokumendid. Praktika kaitsmine. KEHAHOOLDUSED Kehahoolduste sooritamine klientidele: selja- ja üldmassaaž. Näo-, käte- ja jalgademassaaž. Spaamaniküür ja-pediküür. Aroomimassaaž. SPAAHOOLITSUSED. Spaahoolitsuste sooritamine klientidele: veelune vanni vaakummassaaž, laavakivimassaaž, india peamassaaž, soojahoolitsused, saunahoolitsused, külmahoolitsused, mudahoolitsused ja mähkimised. Iseseisev töö: - koostada juhendi alusel praktika aruanne keha- ja spaahoolituste sooritamine klientidele	
Õppemeetodid	Iseseisev töö, praktika	
Hindamine – mitmeeristav hindamine		
Õpiväljund	Hindamis meetodid	Hindamiskriteeriumid
1) planeerib enda praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist	iseseisev töö	- koostab praktikajuhendi alusel praktikale asumiseks vajalikud materjalid, vajadusel kasutab praktikajuhendaja abi - seab sis sisse praktikapäeviku ja fikseerib praktikal tehtavad tööalased ülesanded
2) tutvub ilusalongi töökorraldusega, sh tööhügieeni ja töökoha korrashoiunõuetega	iseseisev töö	- kirjeldab ilusalongi tööd praktikasalongi alusel, töökorraldust ja ruumide nõudeid, spaateenindaja tööülesandeid ja selgitab tööhügieeni järgimise vajadust

3) töötab juhendamisel praktikasalongis, järgib salongi töökorraldusest tulenevaid nõudeid ja hügieeninõudeid, kasutab ergonoomilisi ning ohutuid töövõtteid;	iseseisev töö	<ul style="list-style-type: none"> - osaleb praktikaeesel juhendamisel - töötab juhendamisel, arvestades teiste töötajatega, planeerib kliendi teenindamiseks vajamineva tööaja, valib tööks vajalikud vahendid, valmistab ette töökoha, hoiab töötamisel ja töö lõppedes korras oma töökoha, järgib tööohutuse-, hügieeni- ja keskkonnanõudeid - suhtleb kaastöötajatega vastastikust lugupidamist üles näitaval viisil - arendab töövõtete täpsust ja kiirust, rakendab ergonoomilisi ja õigeid töövõtteid - loob positiivse tööõhkkonna, toetab meeskonna arengut, püüdlikkust, osavõtlikkust ja vastastikust tunnustamist
4) võtab vastu kliendi, selgitab välja tema soovid, koostab töökava ning viib läbi hoolduse lähtuvalt kliendi vajadustest, soovidest ning ootustest, järgides kliendikeskset teenindust, soovitatav kliendile hooldusvahendeid koduhoolduseks	iseseisev töö	<ul style="list-style-type: none"> - võtab vastu kliendi, juhendaja abiga selgitab välja kliendi soovid, koostab vastava t kava, valmistab ette oma töökoha ning valib juhendaja abiga vajalikud materjalid ja töövahendid - selgitab kliendile hoolduse toimet ja vajalikkust - teenindab kliente kasutades selleks ergonoomilisi ja õigeid töövõtteid - hoiab korras oma töökoha kogu hoolduse käigus - soovitatav kliendile hooldusvahendeid koduhoolduseks
5) täidab iga tööpäeva lõpus eneseanalüüsi sisaldava aruande, kus märgib lühidalt, mida tegi	iseseisev töö	<ul style="list-style-type: none"> - fikseerib praktikapäeval tehtud tööd ja analüüsib enda toimetulekut
6) praktika lõppedes koostab aruande ja esitleb koolis	iseseisev töö, esitlus	<ul style="list-style-type: none"> - koostab juhendi alusel kirjaliku praktikaaruande, annab hinnangu oma tööle ja täidab eneseanalüüsi sisaldava kokkuvõtte, vormistab aruande korrektses eesti keeles, kasutades IT-vahendeid - esitleb praktikaaruannet vastavalt praktilal saadud kogemuste põhjal
Kokkuvõtva hinde kujunemine sh hindamismeetodid	Mooduli kokkuvõtte hinne kujuneb hinnatud õpiväljundite koondhindest Mooduli hinde saamiseks peab õpilane läbima praktika, koostama praktikaaruande ja osalema praktika kaitsmisel	
Kasutatav õppekirjandus/ õppematerjal	Juhendid töökeskkonnas töötamiseks.	

VALIKAINED

Mooduli number	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
9	JUMESTUS	2,5 EKAP – 65 tundi	
		Auditoorne teoreetiline õppetöö – 4 tundi	
		Praktiline töö – 43 tundi	
		Iseseisev töö – 18 tundi	
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane teeb jumestust arvestades kliendi soove ja vajadusi.		
Õpiväljundid	Õpilane: 1) viib läbi päeva- ja õhtujumestust, kasutades sobivaid hooldusvahendeid ja –tooteid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid, järgib hügieeninõudeid kogu hoolduse käigus, nõustab klienti		
Õppesisu teemad sh alateemad, iseseisva töö sisu sh praktika	<p>NÄO JUMESTAMINE. Jumestus läbi aegade. Näo proportsiooniõpetus. Jumestusstiilid. Jumestus vastavalt nahatüübile. Päeva- ja õhtujumestus. Kliendi nõustamine lähtuvalt kliendi isikupärast, soovitud iseseisvaks jumestuse tegemiseks. Kasutatavad tooted ja vahendid.</p> <p>Iseseisev töö:</p> <ul style="list-style-type: none"> - koostada juhendi alusel referaat teemal jumestus läbi aegade (õv 1) <p>puudub</p>		
Õppemeetodid	Loeng, demonstratsioon, iseseisev töö, praktiline töö		
Hindamine: mitmeeristav hindamine			
Õpiväljund	Hindamismeetodid	Hindamiskriteeriumid	
1) viib läbi päeva- ja õhtujumestust, kasutades sobivaid hooldusvahendeid ja –tooteid, rakendades ergonoomilisi töövõtteid, nõustab klienti, järgib hügieeninõudeid	demonstreerib kliendile päeva- ja õhtujumestuse sooritamist, iseseisva töö esitamine	<ul style="list-style-type: none"> - valib iseseisvalt jumestusstiili ja tooted lähtuvalt kliendi soovist ja vajadusest, olles eelnevalt kliendiga nõu pidanud - valmistab ette töökoha, järgib tööhügieeni nõudeid - demonstreerib kliendile päeva- ja õhtujumestuse sooritamist, järgides hügieeninõudeid kogu hoolduse käigus, rakendab ergonoomilisi töövõtteid - nõustab klienti iseseisva jumestuse tegemiseks 	
Kokkuvõtva hinde kujunemine sh hindamismeetodid	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb hinnatud õpiväljundite koondhindest		

Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal	Rüdiger, M. Valikjumeustus, Ersen 1996 Sangla, K. Jumeestamisest, 1995
--------------------------------------	---

Mooduli number	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
10	KÜÜNTE KAUNISTAMINE	2,5 EKAP – 65 tundi	
		Auditoorne teoreetiline õppetöö – 4 tundi	
		Praktiline töö – 43 tundi	
		Iseseisev töö – 18 tundi	
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane kaunistab küüsi arvestades kliendi soove ja vajadusi.		
Õpiväljundid	Õpilane: 1) kaunistab küüsi, paigaldab kivikesi ja pärleid, sobitab kokku pulbreid ja küünelakke, olles loominguline, kasutades isiklikku fantaasiat.		
Õppesisu teemad sh alateemad, iseseisva töö sisu sh praktika	KÜÜNTE KAUNISTAMISE TEHNIKAD JA VÕIMALUSED. Küünte kaunistamise alused, tehnoloogia areng ja ajalugu. Töökoha valmisolek. Küünte ettevalmistamine. Kompositsiooni alused. Värviharmonia. TÖÖVAHENDID. Erinevate pintslite kasutamine. Kivikeste, pulbrite, kleebiste, mikropärilite paigaldamine. Märja värvi tehnika. Iseseisev töö: - kogub õpimappi vähemalt 10 kodus tehtud küünekaunistuse tööd (õv1) puudub		
Õppemeetodid	Loeng, demonstratsioon, iseseisev töö, praktiline töö		
Hindamine: mitmeeristav hindamine			
Õpiväljund	Hindamismeetodid	Hindamiskriteeriumid	
1) kaunistab küüsi, paigaldab kivikesi ja pärleid, sobitab kokku pulbreid ja küünelakke, olles loominguline, kasutades isiklikku fantaasiat	demonstreerib küünekaunistuse sooritamist, iseseisva töö esitamine	<ul style="list-style-type: none"> - valib iseseisvalt töövahendid ja tooted lähtuvalt kliendi soovist ja vajadusest, olles eelnevalt kliendiga nõu pidanud - valmistab ette töökoha, järgib tööhügieeni nõudeid - demonstreerib küünekaunistuste tegemist kliendile, kasutades erinevaid tooteid, vahendeid ja fantaasiat 	

Kokkuvõtva hinde kujunemine sh hindamismeetodid	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb hinnatud õpiväljundite koondhindest
Kasutatav õppekirjandus/ õppematerjal	

Mooduli number	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
11	DEPILATSIOON	2,5 EKAP – 65 tundi	
		Auditoorne teoreetiline õppetöö – 4 tundi	
		Praktiline töö – 43 tundi	
		Iseseisev töö – 18 tundi	
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane teeb kehakarvade eemaldamist arvestades kliendi soove ja vajadusi.		
Õpiväljundid	Õpilane: 1) viib läbi kehakarvade eemaldamist, tundes ära hoolduse näidustused ja vastunäidustused, rakendades ergonoomilisi töövõtteid, järgib hügieeninõudeid, nõustab klienti		
Õppesisu teemad sh alateemad, iseseisva töö sisu sh praktika	Karvaeemaldus erinevates kehapiirkondades. Karvaeemaldusmeetodid, selle näidustused ja vastunäidustused, tööjärjekord. Tooted ja töövahendid. Iseseisev töö: - kirjeldab juhendi alusel depilatsiooni ja epilatsiooni erinevusi (õv 1)		
Õppemeetodid	Loeng, demonstratsioon, iseseisev töö, praktiline töö		
Hindamine: mitmeeristav hindamine			
Õpiväljund	Hindamismeetodid	Hindamiskriteeriumid	

1) viib läbi kehakarvade eemaldamist, tundes ära hoolduse näidustused ja vastunäidustused, rakendades ergonoomilisi töövõtteid, nõustab klienti, järgib hügieeninõudeid	demonstreerib kliendile depilatsiooni sooritamist, iseseisva töö esitamine	<ul style="list-style-type: none"> - valib iseseisvalt töövahendid ja tooted lähtuvalt kliendi soovist ja vajadusest, olles eelnevalt kliendiga nõu pidanud - valmistab ette töökoha, järgib tööhügieeni nõudeid kogu hoolduse käigus - demonstreerib ülesande alusel karvade eemaldamist erinevates kehapiirkondades (sääred, reied, käed, bikini- ja kaenlaalune pirkond) sooja vahaga rakendades ergonoomilisi töövõtteid, nõustab ja annab soovitusi kliendile
Kokkuvõtva hinde kujunemine sh hindamismeetodid	Mooduli kokkuvõtete hinne kujuneb hinnatud õpiväljundite koondhindest	
Kasutatav õppekirjandus/ õppematerjal	Nienstedt, W., Hänninen, O., Arstila, A., Björkqvist, S.-E. Inimese füsioloogia ja anatoomia. Tallinn: AS Medicina, 2001	

Mooduli number	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
12	RIPSMETE JA KULMUDE HOOLDUS	2,5 EKAP – 65 tundi	
		Auditoorne teoreetiline õppetöö – 4 tundi	
		Praktiline töö – 43 tundi	
		Iseseisev töö – 18 tundi	
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane värvib ripsmed ja kulmud ning modelleerib kulmud, arvestades kliendi soove ja vajadusi.		
Õpiväljundid	Õpilane: 1) värvib ripsmed ja kulmud ning korrigeerib kulmud, rakendades ergonoomilisi töövõtteid, järgib hügieeninõudeid, nõustab klienti		
Õppesisu teemad sh alateemad, iseseisva töö sisu sh praktika	Naha eelpuhatus. Ripsmete ja kulmude keemiline värvimine, kulmude korrigeerimine ja modelleerimine. Tooted ja töövahendid. Tööjärjekord. Iseseisev töö: -kirjeldada ülesande põhjal kunstripsmete paigaldamise viise ja võimalusi		puudub

Õppemeetodid	Loeng, demonstratsioon, iseseisev töö, praktiline töö	
Hindamine: mitteeristav hindamine		
Õpiväljundid	Hindamismeetodid	Hindamiskriteeriumid
1) värvib ripsmed ja kulmud ning korrigeerib kulmud rakendades ergonoomilisi töövõtteid, nõustab klienti, järgib hügieeninõudeid	demonstreerib kliendile ripsmete ja kulmude värvimist ning kulmude korrigeerimist, iseseisva töö esitamine	<ul style="list-style-type: none"> - valib iseseisvalt töövahendid ja tooted lähtuvalt kliendi soovist ja vajadusest, olles eelnevalt kliendiga nõu pidanud - valmistab ette töökoha, järgib tööhügieeni nõudeid - värvib kliendi ripsmed ja kulmud, rakendades ergonoomilisi töövõtteid, nõustab ja annab soovitusi kliendile - korrigeerib kliendi kulmud, rakendades ergonoomilisi töövõtteid, nõustab ja annab soovitusi kliendile
Kokkuvõtva hinde kujunemine sh hindamismeetodid	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb hinnatud õpiväljundite koondhindest	
Kasutatav õppekirjandus/ õppematerjal	Rüdiger, M. Valikjumestus, Ersen 1996 Sangla, K. Jumestamisest, 1995	